

Köpevillkor

1. Allmänt

Päronspel AB (org. nr. 559278-3400) säljer genom www.paronspel.se varor med leverans inom Sverige. Du är alltid välkommen att kontakta vår kundservice (info@paronspel.se) om du har frågor gällande din beställning.

2. Priser och betalning

Priserna på våra varor anges i svenska kronor inklusive moms. Betalning sker via Swish.

3. Fraktsätt och speditörer

Päronspel använder sig av PostNord för standardleveranser. Aktuell fraktkostnad för din order anges i kassan innan ordern läggs.

4. Försening eller avbruten beställning

Päronspel gör sitt allra bästa för att leverera varje order så fort som möjligt. Vi kan inte garantera leverans till en viss dag eftersom förseningar ibland uppstår i leveransledet, som vi inte kan råda över.

Vi reserverar oss rätten att avbryta din beställning om det uppstår problem med leveranser eller betalning. Om en vara tar slut i lager hos Päronspel kommer den avbokas från din beställning och inte levereras vid en senare tidpunkt. (Om inget annat skriftligen kommunicerats – som avviker från standardförfarande). Vid avbruten beställning skickas den informationen till dig via email.

5. Ångerrätt och retur

Som kund har du alltid 14 dagars ångerrätt (räknat från att du mottagit varan). Du måste då utan dröjsmål skicka tillbaka varan till oss. Varan du returnerar måste vara oanvänd och i obruten förpackning. Om du returnerar varan med eventuellt tillhörande etiketter och förpackning inom 14 dagar återbetalas hela beloppet. Du ansvarar för retur av produkten/-erna och står själv för returkostnaden.

Vänligen kontakta info@paronspel.se och ange följande:

1. Ditt ordernummer
2. Vad du önskar returnera

Du kommer då assisteras av en av våra medarbetar med korrekt returadress och ev. annan nödvändig returinformation.

6. Återbetalning

Återbetalning sker utan dröjsmål (normalt inom några dagar) från att Päronspel AB erhållit varan i retur.

7. Reklamation

När du hämtar ut eller tar emot din beställning ska du omgående kontrollera att emballaget är helt och att innehållet är helt och fungerande. Reklamationsrätten omfattar endast ursprungliga fel. Vid reklamation kontakta info@paronspel.se och ange *Reklamation* i ämnesraden.